



VIII ISKO BRASIL 2025



BPM Acadêmico 2.0: organização e gestão de processos na ECI/UFMG



*Elisângela Cristina Aganette **

*Benildes Coura Moreira dos Santos Maculan **

*Gercina Ângela de Lima **

*Frederico Cesar Mafra Pereira **

*Patrícia Nascimento Silva **

*Junilson Pereira Souza **

Universidade Federal de Minas Gerais*; elisangelaaganette@gmail.com



- O conceito de BPM, ou Gestão de Processos de Negócio, é uma abordagem sistemática para entender, analisar e melhorar continuamente os processos de uma organização.
- Segundo autores como Davenport, Hammer e Weske, um bom gerenciamento de processos aumenta a eficiência, reduz custos e favorece a inovação.



Este projeto é fruto de um esforço coletivo de nossa equipe na ECI/UFMG.

- Na ECI/UFMG, começamos o BPM Acadêmico em 2017, com foco em mapear processos internos.
- A segunda versão, o BPM Acadêmico 2.0, foi desenvolvida entre 2023 e 2024, com o objetivo de reorganizar e otimizar rotinas administrativas, criando modelos mais adequados para o futuro.



- Apresentar parte dos resultados do BPM Acadêmico 2.0, destacando os desafios enfrentados e os benefícios alcançados.

Objetivos do Projeto BPM Acadêmico:

- Otimizar os processos institucionais, adotando uma gestão mais eficiente, com padronização, transparência e foco em melhoria contínua.
- Reforçar a Organização do Conhecimento institucional, transformando informações tácitas em manuais, fluxogramas e procedimentos claros.



- 1 - **BPM Acadêmico:** em cinco etapas: Iniciação, Planejamento, Execução, Monitoramento e Encerramento.
- 2 - Notação **BPMN:** linguagem gráfica padrão que facilita a comunicação entre setores e a documentação dos fluxos de trabalho.
- 3 - **Modelo Ágil:** inspirado no Scrum (flexibilidade, entregas incrementais e ajustes contínuos).

- A Etapa de Execução seguiu três fases:

- **Execução Primária:** organização inicial, definição de setores e cronograma.
- **Execução em Ciclos Iterativos:** mapeamento detalhado, modelagem BPMN e identificação de gargalos.
- **Execução da Transformação:** validação colaborativa, comparação dos modelos atuais (As-Is) e futuros (To-Be) e produção de manuais.



- **Mapeamento:** 152 processos administrativos, distribuídos em quatro setores: DOTI e DTGI, PPGGOC, PPGCI e NITEG.

- **Ganhos concretos:**

- Maior eficiência operacional.
- Redução de custos.
- Melhoria na qualidade dos serviços.
- Aumento do engajamento dos servidores técnico-administrativos.



- **Desafios importantes:** como a heterogeneidade dos processos, a resistência à mudança e a necessidade de integração entre setores. O envolvimento contínuo dos servidores foi essencial para superar essas barreiras.

- **BPM Acadêmico 2.0:** estratégia eficaz para modernizar a gestão na universidade.
- **Produtos entregues:** fluxogramas, descritivos e manuais, sites com os processos em BPMN, são hoje um legado que facilita decisões, capacitações e futuras melhorias.
- **Futuro:** sugerimos expandir essa metodologia para outras unidades da UFMG e outras universidades, além de reforçar a integração entre setores para uma gestão ainda mais sistêmica.



Agradecimentos



VIII ISKO BRASIL 2025



- Agradecemos à direção da ECI/UFMG, aos técnicos administrativos, estudantes, professores e a todos os parceiros que tornaram possível o BPM Acadêmico 2.0.
- Ao CNPQ



- As referências bibliográficas que embasaram nosso projeto incluem autores como Davenport, Hammer, Nonaka, Takeuchi e a ABPMP, entre outros especialistas em BPM, Gestão do Conhecimento e Metodologias Ágeis.

